

## Elterninfo 2 – Rückmeldung der Gespräche mit dem Caterer – 25.09.2019

---

Liebe Eltern der GesamtSchule Quelle,

nach vielen Gesprächen mit der Stadt Bielefeld und nun auch mit der Geschäftsführung des Unternehmens *vomfeinsten* möchte ich Ihnen die Ergebnisse der Gespräche kurz mitteilen.

1. Es wird – vermutlich schon nach dem 04.10.2018 – eine **Salatbar** installiert werden. Im Moment befinden sich an anderen Schulen diese Bars in der Testphase. Wir bekommen spätestens am 04.10.2018 eine Information über die Entscheidungen, die diesbezüglich gefallen sind. Ich habe angeboten, dass unsere Schule durchaus auch als Testschule für eine mögliche Nudelbar infrage käme, zumal das Bestellessen „Salat“ von den Kindern als sehr positiv bewertet wurde und durchaus eine Alternative zur Salatbar darstellt.
2. Das **Abrechnungssystem** funktioniert nun. Eltern, welche Zuhause keinen Drucker zur Verfügung haben, können Ihre Kinder **am 04.10.2018** zwischen **12.35 und 14.30** mit **ihrem lunchroom Passwort** in die Schule schicken – dort wird eine Mitarbeiterin vor Ort die Strichcodes ausdrucken, sodass Eltern sich nicht mehr um den Ausdruck des Codes kümmern müssen. Wichtig ist, dass die Kinder ihr **Passwort** dabei haben. Wer an diesem Termin nicht kann, kann jederzeit **Frau Raska von vomfeinsten** unter der Telefonnummer: **0176/55801060** anrufen. Sie steht weiterhin für Fragen in Bezug auf den Ausdruck zur Verfügung.
3. Wenn **mehrere Essen** gebucht werden sollen, kann ebenfalls Frau Raska angerufen werden. Im Moment ist das System noch nicht in der Lage, mehrere Essen auf eine Karte zu buchen – die Möglichkeit wird geprüft, wir haben deutlich gemacht, dass uns dies wichtig ist.
4. Die **Rückmeldungen über die Menge des Essens** sind beim Caterer angekommen. Wir bemühen uns, das Essen regelmäßig zu sichten – heute waren die Portionen absolut angemessen. Der Caterer prüft aber auch die Möglichkeiten eines Nachschlags.
5. Sollten **BUT Abrechnungen** nicht funktionieren, bitten wir Sie, sich direkt mit *vom feinsten* in Verbindung zu setzen. Auch hier ist Frau Raska zuständig. Wenn die Anträge rechtzeitig gestellt werden, sollte es problemlos laufen.
6. Insgesamt haben wir um mehr **Flexibilität** gebeten. Der Bestellzeitraum ist sehr lang – hier wird im Moment geprüft, ob er verkürzt werden kann und ob auch kurzfristiger im Internet abbestellt werden kann.

7. Die Qualität des Essens schätzen wir als durchaus hochwertig ein – den Kindern scheint es zu schmecken. Besonders im Bereich der Klassen 5 -7 gab es positive Rückmeldungen und hohe Buchungszahlen.

### **Toilettensystem**

Sehr erfreut nehmen wir zur Kenntnis und bekommen dies auch durch Schülerinnen und Schüler, Hausmeister und Reinigungskräfte gespiegelt, dass sich die Toilettensituation durch die Individualisierung der Toiletten deutlich verbessert hat. Die Zufriedenheit mit der eigenen Toilette ist hoch. Ganz besonderer Dank geht hier noch einmal an Frau Beckmann und Herrn Bönkost, beide haben die SV bei der **Individualisierung** und dem Anbringen des **Schließsystems** unterstützt.

Die Abfrage unter Schülerinnen und Schüler durch die SV Lehrer war sehr positiv. Aus Richtung der Stadt gibt es noch kein abschließendes Ergebnis in Bezug auf ein sinnvolleres Handrocknersystem – wir bemühen uns aber weiterhin um eine Lösung und um Finanzierung durch die Stadt.

Kirsten Bergmann