



Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot an der Gesamtschule Quelle

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern,

die FrischeKüche des Falken und Schule e.V. bewirbt für Sie die Mensa an der Gesamtschule Quelle.

Die Neuanmeldung zur Essensversorgung:

Die Abrechnung der Essen erfolgt durch das elektronische Bestellsystem PrimusWeb. Die Registrierung erfolgt online oder schriftlich.

<u>online</u>	<u>schriftlich</u>
<u>www.anmeldung.rw-soft.de</u> Schul-/Mensanummer: 1386586	Vertrag downloaden unter <u>www.falken-bi-quelle.schule-catering.de</u> (oder Vordrucke im Schulsekretariat)
Bearbeitungszeit: 2 – 3 Tage	Bearbeitungszeit: 10 – 14 Tage

Nach erfolgter Anmeldung erhalten Sie gegen einen **Kaufpreis von 5,00 €** einen **Chipschlüssel**, der zur Menüabholung dient. Gleichzeitig wird ein virtuelles Guthabenkonto angelegt, auf das Sie das Essensgeld per Banküberweisung oder Dauerauftrag überweisen. Im Internet können Sie jederzeit den aktuellen Guthabenstand abfragen und auf Wunsch eine Aufstellung der Buchungen unter dem Menüpunkt „Statistik“ einsehen. Bei Verlust oder Beschädigung des Chipschlüssels ist das Service-Büro der Firma RWsoft unverzüglich zu informieren, um einen Missbrauch des Guthabens durch Dritte zu verhindern. Sie bekommen einen neuen Chip zugesendet. Für den Ersatzchip werden noch einmal 5,00 € berechnet.

Wie erfolgt die Bestellung?

Mit dem Chipschlüssel bekommen Sie Zugangsdaten, um im Internet das Essen auszuwählen und zu bestellen. Sie haben die Auswahl zwischen Menülinie I, Menülinie II und der Pasta- und Salatbar auf der Menülinie III. Für jedes Menü werden 4,50 € abgerechnet. **Die Bestellungen müssen spätestens einen Werktag (Mo. – Fr.) vor dem gewünschten Essenstag bis 15.00 Uhr online vorliegen.** Damit Sie eine Bestellung aufgeben können, muss Ihr Kundenkonto im Internet über ein Guthaben verfügen.

Stornierung: Stornierungen können bis 8.00 Uhr am Essenstag online vorgenommen werden. Telefonische Stornierungen sind bis zum Vortag (Mo. – Fr.) um 17.00 Uhr über unsere Service-Hotline möglich.

Kiosk: Es ist auch möglich, mit dem vorhandenen Guthaben den Chip für Einkäufe am Kiosk zu nutzen. Die Chipnutzung für den Kiosk können Sie sperren oder die Höhe der täglichen Einkäufe durch ein Limit begrenzen.

Mittagessen über das Bildungs- und Teilhabepaket: Reichen Sie **zeitnah** eine Kopie des Bewilligungsbescheides vom Sozialleistungsträger bei RWsoft ein. Das Schülerkonto wird dann dementsprechend umgestellt. Wenn die vorgegebene Laufzeit der Bescheinigung abgelaufen ist, wird automatisch wieder der Normalpreis von Ihrem Guthaben abgebucht! **Also ACHTUNG:** Die Konten können erst umgestellt werden, wenn der entsprechende Nachweis vorliegt! Die Gebühren für den Chipschlüssel und Einkäufe am Kiosk werden nicht erstattet.

Dienstleistungspartner: Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlsysteme in der Schulverpflegung. RWsoft übernimmt im Auftrag des Falken und Schule e.V. die Vertragserstellung, die Verwaltung der Schülerkartei, die Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8.00 und 17.00 Uhr (werktätlich Mo. – Fr. in NRW) eine Infohotline bereit.

Adresse: RWsoft Service-Büro
Hotline: 05261 – 94 32 77 80

Bismarckstr. 31 **32657 Lemgo**
E-Mail: service@rw-soft.de