



Informationen zur Zahlungsabwicklung für das Schulcateringangebot an der Gesamtschule Quelle

Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Eltern,

ab August 2025 wird die Mensa an der Gesamtschule Quelle durch die Fraîche Cuisine GmbH bewirtet. Die Abrechnung wird über das elektronische Chipschlüsselsystem Primus Web geregelt. Die Durchführung der An- bzw. Abmeldungen sowie des Zahlungsverkehrs erfolgt über die Firma RWsoft.

Neuanmeldung

Neuregistrierung:

- über den untenstehenden Link
- Geben Sie Ihre Daten ein

Nach Bestätigung der Anmeldung erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangs- und Überweisungsdaten. Per Post erhalten Sie den Chipschüssel. Dieser dient zur Menüabholung und wird gegen einen **Kaufpreis** von **5,00 €** ausgegeben

Bereits zur Mittagsverpflegung an der Gesamtschule angemeldet?

Ummeldung zu Fraîche Cuisine GmbH

- über den untenstehenden Link
- Wählen Sie:
Ich habe bereits ein Kundenkonto bei RWsoft und möchte die Kontaktdaten übernehmen
- Daten kontrollieren / ergänzen

Nach Bestätigung erhalten Sie neue Benutzer- und Überweisungsdaten. Der Chip kann weiter für die Menüabholung genutzt werden.

Die Anmeldung / Ummeldung erfolgt online auf

www.anmeldung.rw-soft.de

Die Schulnummer lautet:
7565472



Wie erfolgt die Bestellung?

Sie können im Menüplan das Essen auswählen und bestellen. Sie haben die Auswahl zwischen zwei Menülinien. Mensa-Essen werden mit **5,00 €** abgerechnet.

Die Bestellungen müssen spätestens einen Tag vor dem gewünschten Essenstag bis 18.00 Uhr online vorliegen. Damit Sie eine Bestellung aufgeben können, muss Ihr Benutzerkonto über ein Guthaben verfügen.

Stornierung: Stornierungen können bis 8.00 Uhr am Essenstag online vorgenommen werden. Telefonische Stornierungen sind bis zum Vortag (Mo. – Fr.) um 17.00 Uhr über unsere Service-Hotline möglich.

Kiosk: Mit dem Chip kann auch am Kiosk eingekauft werden. Die Chipnutzung können Sie sperren oder die Höhe der täglichen Einkäufe durch ein Limit begrenzen.

Mittagessen über das Bildungs- und Teilhabepaket:

Reichen Sie **zeitnah** eine Kopie des Bewilligungsbescheides vom Sozialleistungsträger bei RWsoft ein. Das Schülerkonto wird dann dementsprechend umgestellt. Wenn die vorgegebene Laufzeit der Bescheinigung abgelaufen ist, wird automatisch wieder der Normalpreis von Ihrem Guthaben abgebucht! **Also ACHTUNG:** Die Konten können erst umgestellt werden, wenn der entsprechende Nachweis vorliegt! Die Gebühren für den Chipschlüssel und Einkäufe am Kiosk werden nicht erstattet.

Dienstleistungspartner:

Für die komplette Abrechnungsabwicklung sind wir, **RWsoft**, der kompetente Partner. Wir haben langjährige Erfahrung im Bereich bargeldloser Bezahlssysteme in der Schulverpflegung. RWsoft übernimmt im Auftrag der Fraîche Cuisine GmbH die Vertragserstellung, Verwaltung der Benutzerkonten und Abrechnung und stellt für Ihre Fragen zwischen 8.00 und 17.00 Uhr (werktätlich Mo. – Fr. in NRW) eine Infohotline bereit.

Kontakt Kundenservice RWsoft

- Adresse: RWsoft Service-Büro • Bismarckstr. 31 • 32657 Lemgo
- E-Mail: service@rw-soft.de
 - Hotline: 05261 – 94 32 77 80 (zwischen 08.00 und 17.00 Uhr werktätlich in NRW)